

CONSULTAR O PROTOCOLO NO PORTAL DO SEGURADO

Após efetuar a solicitação no Portal do Segurado, é possível acompanhar o andamento do protocolo, no próprio Portal. Para tanto, basta seguir o passo a passo abaixo.

- 1) Acesse o Portal do Segurado utilizando seu CPF e sua senha.
- 2) Clique em **Consultar Processos**:



- 3) Abrirá uma tela com suas solicitações. Serão informados os dados de cada pedido, conforme abaixo:

Consultar Processos					
Nº Processo	Título	Abertura	Situação	Conclusão	Documentos
2021/08/		20/08/2021	ABERTO		
2021/08/		17/06/2021	CANCELADO	17/06/2021	
2021/08/		16/06/2021	CANCELADO	17/06/2021	

- 4) Para acompanhar cada uma delas basta clicar em cima da solicitação e aparecerá a seguinte tela:

Protocolo Nº: 2021/08/

Ordem	Abertura	Departamento	Fechamento	Ver
1	20/08/2021	ADMINISTRATIVO -	--	

- 5) Você deverá clicar sobre o desenho do olho:



- 6) Quando o departamento responsável pela análise e atendimento da solicitação registrar qualquer ação, será nesse campo que estará disponível a consulta.

Protocolo N°: 2021/08/

Ordem	Abertura	Departamento	Fechamento	Ver
1	20/08/2021			