

PASSO A PASSO PARA AGENDAR ATENDIMENTO PRESENCIAL

Os servidores ativos (estatutários), aposentados e pensionistas deverão acessar o Portal do Segurado para **agendar o atendimento presencial**.

Informamos que os dados de acesso são PESSOAIS E INTRANSFERÍVEIS, sendo de total responsabilidade do segurado o sigilo das informações.

O link do Portal está disponível na página da Maringá Previdência, no endereço: <http://www.maringaprevidencia.com.br>, do lado superior direito do seu monitor, na aba **PORTAL DO SEGURADO**.

Ou no link direto: <http://portalmaringa.actuary.com.br/login.php>

O acesso deverá ser feito seguindo os passos abaixo:

1) Após acessar o Portal do Segurado:



2) Clicar em Primeiro acesso (caso não tenha cadastro):



Com identificação Sem identificação Validador de documentos

Identificação

Atenção! Utilize seu CPF no primeiro campo e sua senha para acessar o portal! Não será necessário usar a chave de acesso.

CPF (Sem pontos ou traços):

CPF

Senha


Senha

Entrar

Não consegue acessar?

Primeiro acesso Esqueci minha senha

A tela que aparecerá em seguida é essa:



Cadastrar senha

Matrícula

Matricula

Data de nascimento

Data de nascimento

CPF (Sem pontos ou traços)

CPF

Senha

Senha

Confirmar senha

Confirmar senha

Email

Email

Confirmar Voltar

Onde:

- **Em Matrícula:** deverá ser informada a matrícula do servidor (servidores com duas matrículas terão o cadastro efetuado uma vez, no entanto, terão acesso às duas matrículas);
- **Em Data de nascimento:** deverá ser informada a data de nascimento do servidor;
- **Em CPF:** deverá ser informado o CPF do servidor, sem pontos ou traços;
- **Em Senha:** o servidor criará uma senha (SOMENTE NÚMEROS);
- **Em Confirmar senha:** a senha informada acima deverá ser informada novamente;
- **Em Email:** deverá ser informado um e-mail de cadastro do servidor.



Confirmar

O segurado deverá, então, clicar em:

3) Após o cadastro, o segurado deverá fazer login informando o CPF e a senha criada:



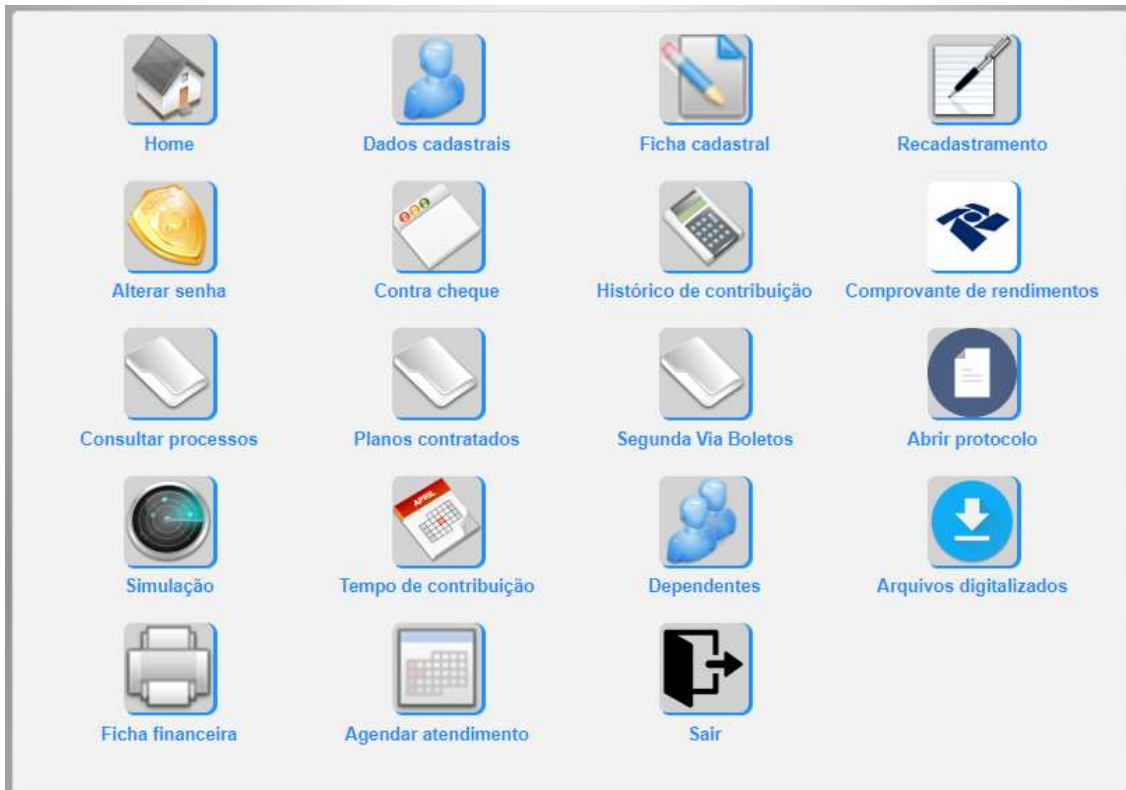
The screenshot shows a login interface with three tabs: 'Com identificação' (selected), 'Sem identificação', and 'Validador de documentos'. Under the 'Com identificação' tab, there is a section titled 'Identificação' with a red warning: 'Atenção! Utilize seu CPF no primeiro campo e sua senha para acessar o portal! Não será necessário usar a chave de acesso.' Below this, there are two input fields: 'CPF (Sem pontos ou traços):' and 'Senha'. Each field has a blue button with a magnifying glass icon. Below the input fields is a blue 'Entrar' button. Underneath, there is a link 'Não consegue acessar?' followed by two buttons: a green 'Primeiro acesso' button and an orange 'Esqueci minha senha' button.



Entrar

Após, clique em:

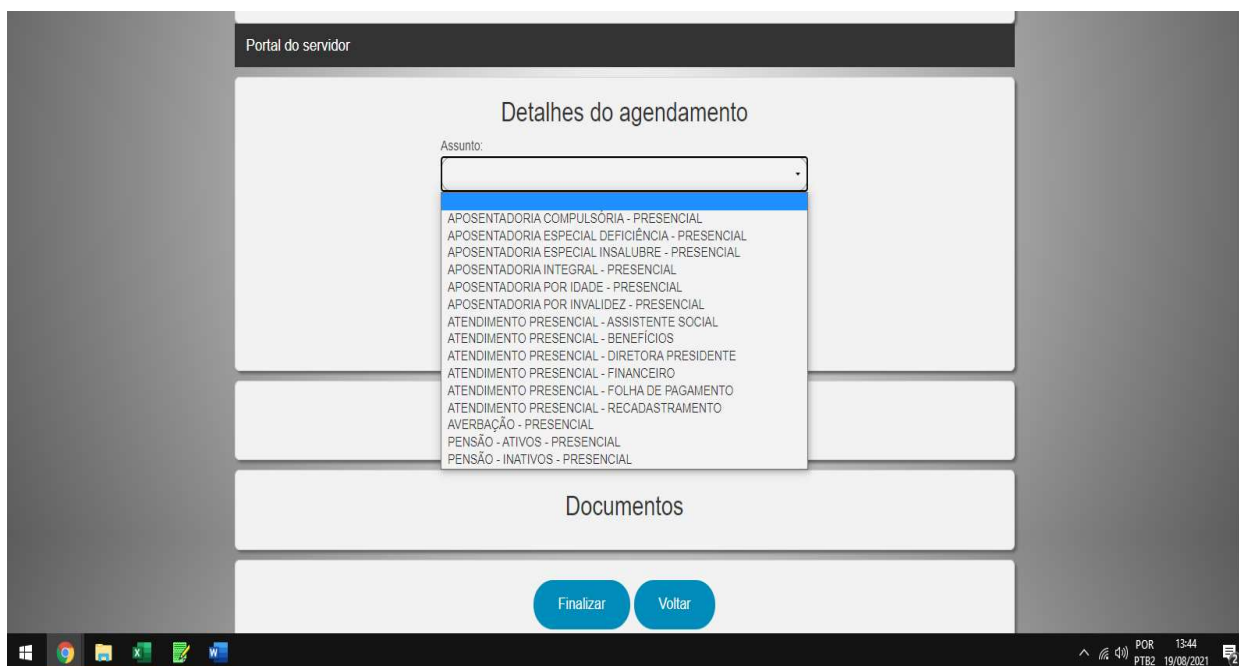
4) O segurado terá, então, acesso aos serviços disponíveis no Portal do Segurado.



Para fazer o agendamento para atendimento presencial, deve-se clicar em **AGENDAR ATENDIMENTO**.



Veja alguns dos assuntos disponíveis no Portal:



Portal do servidor

Detalhes do agendamento

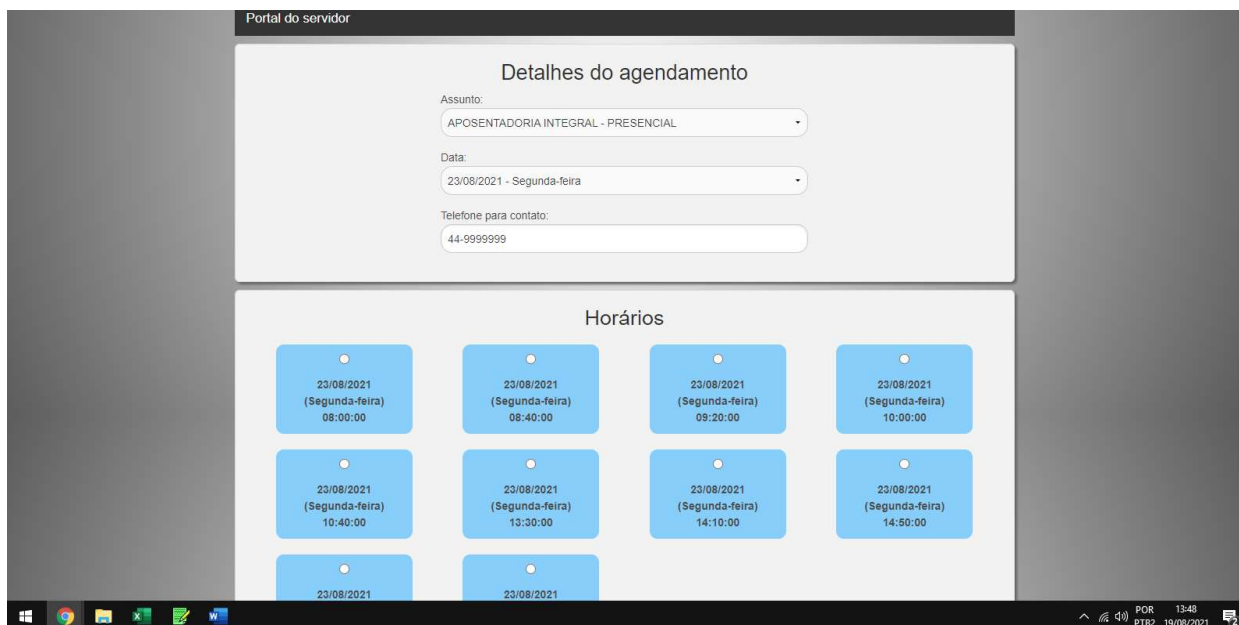
Assunto:

- APOSENTADORIA COMPULSÓRIA - PRESENCIAL
- APOSENTADORIA ESPECIAL DEFICIÊNCIA - PRESENCIAL
- APOSENTADORIA ESPECIAL INSALUBRE - PRESENCIAL
- APOSENTADORIA INTEGRAL - PRESENCIAL
- APOSENTADORIA POR IDADE - PRESENCIAL
- APOSENTADORIA POR INVALIDEZ - PRESENCIAL
- ATENDIMENTO PRESENCIAL - ASSISTENTE SOCIAL
- ATENDIMENTO PRESENCIAL - BENEFÍCIOS
- ATENDIMENTO PRESENCIAL - DIRETORA PRESIDENTE
- ATENDIMENTO PRESENCIAL - FINANCEIRO
- ATENDIMENTO PRESENCIAL - FOLHA DE PAGAMENTO
- ATENDIMENTO PRESENCIAL - RECADASTRAMENTO
- AVERBAÇÃO - PRESENCIAL
- PENSÃO - ATIVOS - PRESENCIAL
- PENSÃO - INATIVOS - PRESENCIAL

Documentos

Finalizar Voltar

Deve-se selecionar o assunto, data, telefone para contato e horário desejado:



Portal do servidor

Detalhes do agendamento

Assunto: APOSENTADORIA INTEGRAL - PRESENCIAL

Data: 23/08/2021 - Segunda-feira

Telefone para contato: 44-9999999

Horários

23/08/2021 (Segunda-feira) 08:00:00	23/08/2021 (Segunda-feira) 08:40:00	23/08/2021 (Segunda-feira) 09:20:00	23/08/2021 (Segunda-feira) 10:00:00
23/08/2021 (Segunda-feira) 10:40:00	23/08/2021 (Segunda-feira) 13:30:00	23/08/2021 (Segunda-feira) 14:10:00	23/08/2021 (Segunda-feira) 14:50:00
23/08/2021	23/08/2021		

Após o preenchimento dos campos, clicar em FINALIZAR.



Estará agendado o atendimento presencial.

IMPORTANTE:

- ✓ Segurados que não possuem acesso aos meios eletrônicos poderão solicitar o agendamento pelo telefone (44) 3220-7700;
- ✓ O agendamento poderá ser cancelado pelo Portal do Segurado, caso necessário o cancelamento, solicitamos que o façam com 24 horas de antecedência.